



# **Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition)**

*Malte Koch*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition)

*Malte Koch*

## **Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) Malte Koch**

Studienarbeit aus dem Jahr 2005 im Fachbereich **BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media**, Note: 1,7, Friedrich-Schiller-Universität Jena (Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre), Veranstaltung: Seminar "Supply Chain Relationship Marketing", Prof. Helm (Uni Jena), 46 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Als Folge von gestiegenen Käuferansprüchen, Unternehmenszusammenschlüssen und der Liberalisierung von Dienstleistungsmärkten zeigt sich nach dem Konsumgüterbereich auch bei globalen Dienstleistungen eine „sich intensivierende Tendenz zu Käufermarktsituationen" (Stauss 2001, S. 551). Aus Kostengründen wurde daher auch im Dienstleistungsbereich verstärkt auf Standardisierung von Leistungen gesetzt (vgl. Meffert / Bruhn 2004, S. 231). Diese Entwicklung und auch der nicht gegebene Schutz von Dienstleistungen gegen Imitation haben zu einer Homogenisierung des Angebots geführt. Zudem kann das weltweite Angebot auf Grund der gesunkenen Informationskosten in seiner Breite besser wahrgenommen werden, was einen Wechsel erleichtert (vgl. Meffert 1999, S. 1). In der Gesamtheit bewirken diese Trends, dass globale Dienstleistungen als austauschbare Commodities betrachtet und Kaufentscheidungen verstärkt über den Preis gefällt werden. Dauerhafte Beziehungen zu einzelnen Anbietern bleiben selten bestehen (vgl. Peter 1997, S. 14). Deshalb untersucht diese Arbeit, durch welche Maßnahmen ein global tätiger Dienstleister seine Kunden nachhaltig an sich binden kann. Dabei liegt der Fokus auf den B2BLogistikdienstleistern des Supply Chain Relationship Managements. Diese sehen sich auf Grund ihrer spezifischen Produkte mit besonderen Problemen und Chancen bei der Erreichung von Kundenbindung konfrontiert. Um diese offen zu legen, wird zunächst der Untersuchungsbereich definiert (Kapitel 2). Daraus ergeben sich zahlreiche Implikationen für die Auswahl geeigneter Kundenbindungsmaßnahmen. Danach werden die Zielgröße Kundenb

 [Download Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstlei ...pdf](#)

 [Read Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstl ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) Malte Koch**

---

### **From reader reviews:**

#### **Clinton Whitten:**

Do you have favorite book? When you have, what is your favorite's book? Guide is very important thing for us to understand everything in the world. Each e-book has different aim or goal; it means that guide has different type. Some people feel enjoy to spend their time and energy to read a book. They can be reading whatever they consider because their hobby is usually reading a book. What about the person who don't like reading through a book? Sometime, person feel need book whenever they found difficult problem or exercise. Well, probably you will need this Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition).

#### **Warner Samuels:**

Does one one of the book lovers? If yes, do you ever feeling doubt when you are in the book store? Try to pick one book that you never know the inside because don't evaluate book by its include may doesn't work the following is difficult job because you are frightened that the inside maybe not seeing that fantastic as in the outside look likes. Maybe you answer can be Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) why because the amazing cover that make you consider with regards to the content will not disappoint anyone. The inside or content will be fantastic as the outside as well as cover. Your reading 6th sense will directly guide you to pick up this book.

#### **Joel Jones:**

Beside this particular Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) in your phone, it might give you a way to get closer to the new knowledge or facts. The information and the knowledge you may got here is fresh from the oven so don't always be worry if you feel like an older people live in narrow village. It is good thing to have Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) because this book offers to you personally readable information. Do you occasionally have book but you rarely get what it's interesting features of. Oh come on, that would not happen if you have this with your hand. The Enjoyable blend here cannot be questionable, such as treasuring beautiful island. So do you still want to miss it? Find this book and read it from now!

#### **John Lockett:**

Reading a reserve make you to get more knowledge from that. You can take knowledge and information from your book. Book is prepared or printed or descriptive from each source in which filled update of news. Within this modern era like today, many ways to get information are available for a person. From media social such as newspaper, magazines, science guide, encyclopedia, reference book, novel and comic. You can add your understanding by that book. Isn't it time to spend your spare time to spread out your book? Or

just seeking the Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) when you required it?

**Download and Read Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) Malte Koch #4BGN3JKH6CP**

## **Read Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch for online ebook**

Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch books to read online.

## **Online Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch ebook PDF download**

**Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch Doc**

**Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch Mobipocket**

**Massnahmen Der Kundenbindung Im Globalen Dienstleistungsbereich - Insbesondere B2B-Logistikdienstleistungen (German Edition) by Malte Koch EPub**